

# 重 要 事 項 説 明 書

(認知症対応型共同生活介護サービス)  
(介護予防認知症対応型共同生活介護サービス)

あなたに対する介護サービス提供開始にあたり、厚生省令第 37 号第 173 条 8 条に基づいて、当事業者があなたに説明すべき事項は次のとおりです。

## 1 事業者

事業者の名称	株式会社 イズミ
事業者の所在地	名古屋市北区上飯田北町 2 丁目 7 番地
法人種別	株式会社
代表者名	林田 靖則
電話番号	0 5 2 - 9 9 1 - 3 3 4 2

## 2 ご利用施設

施設の名称	グループホーム くつろ樹
施設の所在地	名古屋市北区五反田町 1 9 8 番地
施設長名	荒谷 武志
電話番号	0 5 2 - 9 0 2 - 8 0 8 0
ファクシミリ番号	0 5 2 - 9 0 2 - 8 0 9 1

## 3 事業の目的と運営の方針

事業の目的	この事業は、要介護・要支援 2 の認定者であって認知症の状態にある者について、その共同生活を営むべき住居で、入浴、排泄、食事等の介護その他日常生活の世話及び日常動作訓練を行うことにより、入居者がその有する能力に応じて自立した日常生活を営む事が出来るように支援する
施設運営の方針	事業の目的達成に向けて、次のように実施する。 (1) 出来るだけ家庭と同じような生活環境での処遇をはかります (2) 利用者及びその家族との連携を密にした施設運営をはかります

#### 4 敷地および建物

敷地		4 4 1 . 0 0 m <sup>2</sup>	
建物構造		鉄筋コンクリート造 2 階建（耐火建築）	
1 階	食堂・居間	1 室	4 2 . 3 m <sup>2</sup>
	浴室・脱衣所	1 室	
	便所	3 個所	
	居室	9 室（定員 1 名）	7 室（10.32 m <sup>2</sup> ） 1 室（10.27 m <sup>2</sup> ） 1 室（12.00 m <sup>2</sup> ）
2 階	食堂・居間	1 室	3 7 . 2 m <sup>2</sup>
	浴室・脱衣所	1 室	
	便所	3 個所	
	居室	9 室（定員 1 名）	7 室（10.32 m <sup>2</sup> ） 1 室(10.27 m <sup>2</sup> ) 1 室（12.00 m <sup>2</sup> ）

#### 5 職員体制

		常勤		非常勤		計
		専任	兼務	専任	兼務	
管理者			1			1
1 階	計画作成担当者				1	1
	介護職員	4		4		8
2 階	計画作成担当者		1			1
	介護職員	2	1	4		7

#### 6 職員の勤務体制

勤務体制	休暇
・ 早番 （7：00～16：00） 日勤 （9：00～18：00） 遅番 （10：00～19：00） ・ 夜勤 （16：00～翌9：00） ※夜間（19：00～7：00）は、原則として職員 1 名あたり入所者 9 名のお世話をします。	原則 4 週 8 休

#### 7 営業日

営業日	年中無休
-----	------

## 8 施設サービスの概要

### (1)介護保険給付サービス

種 類	内 容	利用料
食事の介助	<ul style="list-style-type: none"> <li>・入居者の意見を取り入れた献立表により、栄養と身体状況に配慮したバラエティに富んだ食事を提供します。（ただし、食材料費は給付対象外です。）</li> <li>・食事はできるだけ離床して食堂でとっていただけるように配慮します。（食事時間） 朝食 7 : 0 0 ～ 8 : 0 0 昼食 1 1 : 3 0 ～ 1 2 : 3 0 夕食 1 7 : 3 0 ～ 1 8 : 3 0</li> </ul>	介護報酬の告示上の額（ただし、法定代理受領の場合は居宅介護(支援)サービス基準額の1割相当、法定代理受領でない場合は、居宅介護(支援)サービス基準額相当額です。）
排せつの介助	・利用者の状況に応じて適切な排せつ介助を行うとともに、排せつの自立についても適切な援助を行います。	
入浴の介助	・週2回以上の入浴または清拭を行います。	
着替え等の介助	<ul style="list-style-type: none"> <li>・寝たきり防止のため、できる限り離床に配慮します。</li> <li>・生活のリズムを考えて、毎朝夕の着替えを行うよう配慮します。</li> <li>・個人としての尊厳に配慮し、適切な整容が行われるよう援助します。</li> <li>・シーツ交換、寝具の消毒等の清潔保持の支援をします。</li> </ul>	

健康管理	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 嘱託医師により、2週に1回の往診日 を設けて健康管理に努めます。また、緊急等必要な場合には主治医あるいは協力医療機関等に責任をもって引継ぎます。</li> <li>・ 入所者が外部の医療機関に通院する場合は、原則として家族送迎をお願いします。</li> </ul> <p>[当施設の嘱託医師]</p> <p>名称：しんまちクリニック（春日井市） 診療科：内科 診察日：月2回</p> <p>名称：康友クリニック（名古屋市） 診療科：内科 診察日：月2回</p>
訪問看護	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 訪問看護ステーションより看護師が 随時訪問し体調観察を行い 往診医と連携してより細やかな健康管理が出来るようにしております。</li> </ul> <p>しんまちクリニック訪問看護</p> <p>訪問日：毎週金曜日・随時</p>
相談および援助	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 当施設は、入所者およびそのご家族からの介護事業所利用に関する相談について、誠意をもって応じ、可能な限り必要な援助を行うよう努めます。</li> </ul>

(2)介護保険給付外サービス

種 類	内 容	利用料
おむつの提供	・ 利用者のご希望に応じて提供します。	実費
行政手続きの代行	・ 市・区役所での書類の申請交付、申請手続き等を代わって行います。	実費（交通費等） ※特例処置による
食材の提供	・ 職員が食材の検収を行い、新鮮で安価な食材を提供します。	（内訳）朝食 300 円 昼食 450 円 おやつ 100 円 夕食 450 円
理美容サービス	・ 訪問理美容にて行います。	実費
レクリエーション行事	・ 当施設では、施設行事計画にそってレクリエーション行事を企画します。	・ 施設外レクリエーションについて実費（交通費・入場料等）

\*利用料については、別紙①「くつろ樹ご利用者料金表」に記載したとおりです。

## 9 苦情等申立先

(1) 当施設ご利用相談室	
窓口担当者	荒谷 武志
ご利用時間	毎日午前10時～午後4時
ご利用方法	電話 052-902-8080
	FAX 052-902-8091
面接	1階事務室内
(2) 名古屋市・区役所介護保険担当課又は国保連・社会福祉協議会等へ相談していただけます。	
名古屋市介護指導課	電話 052-972-3087
国保連	電話 052-971-4165

## 10 協力医療機関

医療機関の名称	楠メンタルホスピタル
院長名	千住 隆男
所在地	名古屋市北区五反田町110番地
電話番号	052-901-7581
診療科	内科、精神科
入院設備	ベッド数 299床
契約の概要	当施設と楠メンタルホスピタルとは、入所者に病状の急変があった場合協力病院として合意契約しております。

## 11 非常災害時の対策

非常時の対応	別途定める「株式会社イズミ 消防計画」にのっとり対応を行います。			
近隣との協力関係	町内会に依頼して、常時・非常時の応援についてお願いをしています。			
平常時の訓練等	別途定める「株式会社イズミ 消防計画」にのっとり、年2回夜間および昼間を想定した避難訓練を、入所者も参加して実施します。			
防災設備 (特別養護老人ホーム と共通)	設備名称	個数等	設備名称	個数等
	避難階段	1 個所	防火扉	4 個所
	自動火災報知機	あり	屋内消火栓	8 個所
	誘導灯	あり	非常通報装置	あり
	漏電火災報知機	あり		
	カーテン、布団等は防災性能のあるものを使用しております			
消防計画等	消防署への届出日：令和7年2月1日 防火管理者：荒谷 武志			

## 12 当施設ご利用の際に留意いただく事項

来訪・面会	来訪者は、面会時間を遵守し、必ずその都度職員に届出てください。来訪者が宿泊される場合には必ず許可を得てください。
外出・外泊	外泊・外出の際には必ず行き先と帰宅時間を職員に申出てください。
嘱託医師以外の医療機関への受診	原則として家族送迎をお願いします。実費にて代行送迎を、させていただきます。
居室・設備・器具の利用	施設内の居室や設備、器具は本来の用法にしたがってご利用下さい。これに反したご利用により破損等が生じた場合、賠償していただくことがございます。
喫煙・飲酒	基本的に禁煙。飲酒は御相談によっては可能。
迷惑行為等	騒音等他の入所者の迷惑になる行為はご遠慮願います。また、むやみに他の入所者の居室等に立ち入らないようにしてください。
所持品の管理	原則本人管理とします。ただし、入所時に相談があれば管理のお手伝いをします。
現金等の管理	現金の持ち込みは原則お断りします。紛失等については責任を負いかねます。その他の金品は、原則家族様管理とします。
宗教活動・政治活動	施設内で他の入居者に対する宗教活動および政治活動はご遠慮ください。
動物飼育	施設内へのペットの持ち込みおよび飼育はお断りします。

## 13 緊急時の対応について

事故が発生した際には事故の形態に応じたマニュアルに従い病院や警察に協力を要請し、迅速かつ適切な処置をとります。又、事故についての事実を正確に把握した上で、家族様への連絡や施設責任者への報告、報告書の提出も速やかに行います。

### 附則

この規定は、令和 4 年 4 月 1 日より施行

平成 14 年 8 月 1 日制定

平成 18 年 4 月 1 日改訂

平成 19 年 4 月 1 日改訂

平成 21 年 4 月 1 日改訂

平成 22 年 4 月 1 日改訂

平成 23 年 8 月 1 日改訂

平成 23 年 11 月 1 日改訂

平成 24 年 9 月 1 日改訂

平成 26 年 6 月 1 日改訂

平成 27 年 8 月 1 日改訂

平成 30 年 5 月 17 日改訂

令和 2 年 6 月 1 日改訂

令和 3 年 7 月 1 日改訂

令和 3年 9月 16日改訂  
令和 4年 4月 1日改訂  
令和 4年 4月 1日改訂  
令和 5年 7月 1日改訂  
令和 6年 1月 1日改訂  
令和 6年 3月 7日改訂  
令和 7年 2月 1日改訂  
令和 7年 6月 25日改訂

私は、本書面に基づいて乙の職員（職名 管理者 氏名 荒谷 武志）から  
上記重要事項の説明を受けたことを確認します。

令和        年        月        日

利用者	住所	_____
	氏名	_____ 印
利用者の家族等 （身元引受人）	住所	_____
	氏名	_____ 印
	続柄	_____